VÖLSKE
ELEKTROANLAGEN

Die Völske Elektro-Anlagen GmbH aus Gudensberg in der Region Kassel und Nordhessen sucht für ihre Serviceabteilung ab sofort in Vollzeit mit 4-Tage-Woche einen erfahrenen und engagierten

Teamleiter Service (m/w/d)

Völske Elektro-Anlagen plant, realisiert und betreut elektrotechnische Installationen großer Projekte. Egal ob Logistikhallen, Bürogebäude, Industrieobjekte, großer Wohnungsbau, Lebensmittelmärkte oder die documenta in Kassel – seit mehr als 25 Jahren kümmert sich das inhabergeführte Familienunternehmen um die Elektrotechnik im Herzen Deutschlands und darüber hinaus.

Als Teamleiter Service bist du verantwortliche für die Leitung des kleinen Service-Teams unseres Unternehmens. Du organisierst und koordinierst alle Service-Aktivitäten und unterstützt auch selbst aktiv „im Feld“. Die Stelle ist als 50-50-Stelle konzipiert. Du arbeitest etwa die Hälfte deiner Zeit im Büro, die übrige Zeit führst du selbst Aufträge aus.

Deine Aufgaben

- Führung und Weiterentwicklung der Serviceabteilung, du berichtest an die Geschäftsführung
- Sicherstellung der Umsatz- und Ergebnisvorgaben sowie der Qualität und Kundenzufriedenheit in der Serviceabteilung
- Organisation und Steuerung der Arbeitsaufträge und Wartungen
- Nachbetreuung abgeschlossener Projekte inkl. Gewährleistungsmanagement (in enger Abstimmung mit den Projektleitern)
- Bearbeitung von Kundenanfragen, Wahrnehmung von Beratungsterminen, Erstellung von Angeboten - z.B. für Umbauten/Modernisierungen und Wartungen
- Technischer Ansprechpartner für die Kundendienstmonteure und Azubis
- Abrechnung der ausgeführten Arbeitsaufträge und Wartungen
- Eigene Ausführung von Arbeitsaufträgen

Dein Profil

- Elektrotechnische Berufsausbildung, z.B. als Elektroinstallateur oder als Elektroniker, Fachrichtung Energie- und Gebäudetechnik
- Ggf. weitergehender Abschluss als Meister oder Techniker
- Langjährige Berufs- und Praxiserfahrung, Beherrschung aller gängigen Stark- und Schwachstrominstallationen, breites Fachwissen
- Idealerweise Berufserfahrung als Teamleiter oder in einer vergleichbaren Position
- Organisationstalent und selbständige Arbeitsweise, sicheres und freundliches Auftreten beim Kunden
- Sehr gute PC-Kenntnisse (MS-Office, kaufmännische Software für das Handwerk)
- Hohe Kundenorientierung, Einsatzbereitschaft und Flexibilität

Unser Angebot

- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem erfolgreichen Unternehmen
- Flache Hierarchien und alle Vorteile eines modernen, inhabergeführten Familienunternehmens
- Ein erfahrenes, motiviertes und engagiertes Team
- Eine attraktive Vergütung
- Eine 4-Tage-Woche - Freitag hast du frei
- Eine Betriebsrente
- Einen Firmenwagen
- Weitere Zusatzleistungen, z.B. die Übernahme der Kinderbetreuungskosten, kostenlos frisches Obst und Getränke sowie E-Bike-Leasing

Bewirb dich jetzt – wir freuen uns, dich kennen zu lernen. Schick deine Bewerbung am besten direkt per E-Mail.

Kontakt: Verena Schmidt | jobs@voelske.de | 05603 – 92772 53